



## Programme de fidélité Beobank World Travel MasterCard

Ce programme permet aux titulaires d'une Beobank World Travel MasterCard® d'épargner des miles convertibles en billets d'avion ou de train.



### Épargner des miles

Chaque achat effectué avec la Beobank World Travel MasterCard permet d'épargner des miles.

- > 1 euro dépensé rapporte 1 mile
- > 1€ dépensé chez SNCB Europe rapporte 2 miles

Par année calendrier, il est possible d'épargner au maximum 45.000 miles grâce à la Beobank World Travel MasterCard (le compteur est remis à zéro chaque année après la date du relevé de janvier).

Les retraits en espèces, cotisation annuelle, frais, intérêts et transferts à partir du compte carte de crédit ne donnent pas droit à des miles.

Le titulaire de la carte ne recevra pas de miles pour les transactions effectuées alors que Beobank a bloqué sa carte. Si Beobank NV/SA met un terme à la relation contractuelle avec le titulaire de la carte en raison de problèmes de paiements, les transactions effectuées après la date de la lettre de résiliation ne donneront pas droit à des miles.

### Durée de validité des miles épargnés

Les miles sont valables 4 ans, à partir de leur date d'attribution.

Les voyages résultant de la conversion des miles en billets d'avion ou tickets de train seront obligatoirement réservés avant la fin de l'échéance de ses miles.

### Consulter les miles

Le solde des miles est mentionné sur l'extrait de compte de la Beobank World Travel MasterCard. Celui-ci reprend le nombre de miles gagnés et/ou utilisés durant le dernier mois, ainsi que la totalité de miles déjà accumulés. Les miles épargnés sont également consultables en ligne sur Beobank Online via [www.beobank.be](http://www.beobank.be).

Le titulaire de la carte peut échanger les miles épargnés qui sont mentionnés sur l'extrait de compte. Si, entre 2 extraits de compte, il a fait des achats et épargné des miles, il doit attendre le nouvel extrait de compte pour pouvoir échanger ses miles.

### Utiliser les miles

Les miles attribués sont personnels et intransmissibles. Le titulaire de la carte peut les échanger contre des billets d'avion ou tickets de train pour lui ou sa famille directe. En aucun cas, ils ne pourront être crédités sur un autre compte carte, ni vendus ou cédés à des tiers ou encore échangés contre de l'argent. Les miles sont non cumulables avec tout autre rabais, offre, promotion ou programme de fidélisation.

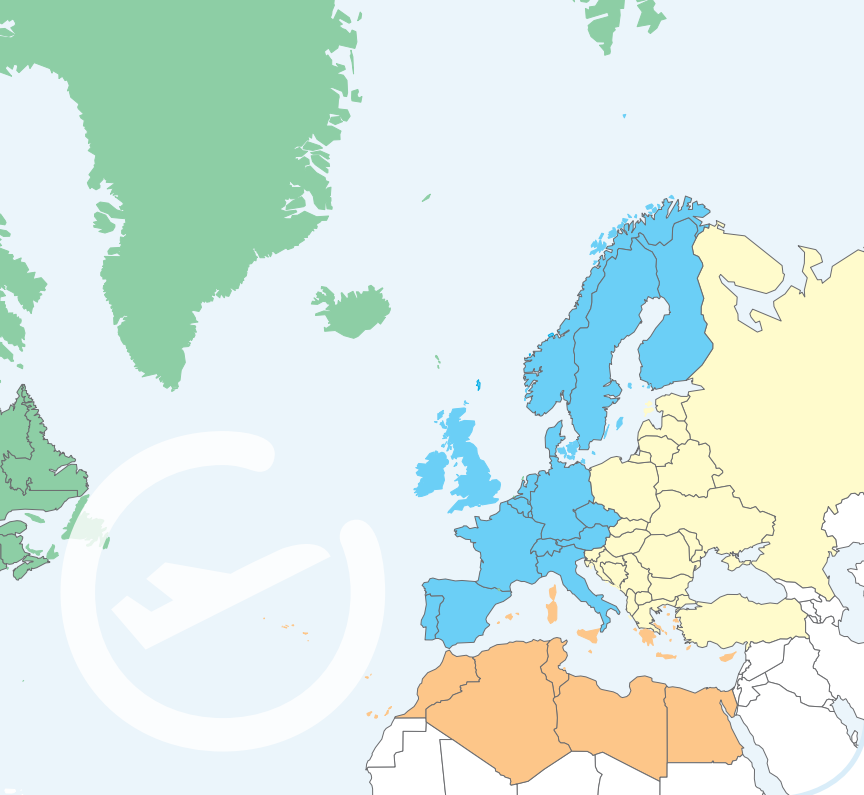
Les miles peuvent être échangés pour autant que la carte ne soit pas bloquée ou résiliée.

Les miles de la Beobank World Travel MasterCard ne sont pas liés à une compagnie aérienne spécifique. Les voyages en train se font avec les Thalys, Eurostar, TGV® ou ICE. Le titulaire de la carte est libre de choisir sa destination et ses dates. À condition qu'il existe une compagnie aérienne qui vole vers la destination et à la date de son choix ; pour les destinations avec le train voir le tableau au verso.

Il est possible d'acheter jusqu'à 50% maximum des miles récoltés, pour accéder à la destination choisie. Le prix d'achat unitaire est de 0,021€. La demande d'achat de miles devra être adressée à l'agence de voyages et son coût sera débité de la Beobank World Travel MasterCard concernée.

Les réservations et les vols sont soumis à la disponibilité et aux conditions générales de la compagnie aérienne/ferroviaire choisie, y compris la disponibilité des places, les annulations et les restrictions durant certaines périodes et pour certaines destinations.

## Miles par destination



### Destinations en avion<sup>(1)</sup>

	MILES
● Europe 1	15.000 / 20.000 <sup>(2)</sup>
● Europe 2	20.000
● Afrique du Nord (Maghreb), les Açores, les îles Canaries et les îles de la Méditerranée	30.000
● Amérique du Nord (Etats-Unis, Canada) et les îles de l'Atlantique du Nord	55.000
Amérique Centrale, Mexique et Caraïbes	75.000
Amérique du Sud, Hawaï et Alaska	85.000
Afrique Centrale et du Sud	70.000
Proche-Orient (Israël, Jordanie, Syrie, Liban)	60.000
Moyen-Orient (Bahrein, Iran, Yémen, Koweït, Oman, Palestine, Qatar, Arabie-Saoudite, Emirats Arabes Unis, Irak), Arménie, Géorgie, Azerbaïdjan	70.000
Asie	80.000
Océanie, Australie et Nouvelle Zélande	100.000

### Destinations en train<sup>(3)</sup>

MILES :	2 <sup>ème</sup> clas.	1 <sup>ère</sup> clas.
Lille, Aix-la-Chapelle, Cologne	7.500	15.000
Amsterdam	12.000	24.000
Paris, Marne la Vallée, Düsseldorf	14.000	28.000
Frankfurt	15.000	30.000
Londres, Ashford	15.000	40.000
Lyon, Marseille, Avignon, Grenoble, Chambéry, Moutiers, Bourg-St-Maurice	25.000	50.000

(1) Au départ de 5 aéroports en Belgique (Liège, Charleroi, Zaventem, Anvers, Ostende), Paris (Orly, Charles De Gaulle) ou Amsterdam (Schiphol) et à destination d'un aéroport international. Billet aller-retour, pour un vol en classe économique. Toutes les taxes (d'aéroport, de combustible, de service de passagers, de sécurité ou autres) seront à la charge du titulaire de la carte et débitées au moment de la réservation sur sa carte. Les taxes d'aéroport ne sont pas déterminées par Beobank et ne sont évidemment pas versées à Beobank. Elles dépendent des coûts imposés, entre autres, par les aéroports et par la compagnie aérienne, selon le type de vol et d'avion et selon la législation locale. La compagnie aérienne peut charger des frais de transaction (par passager) pour le paiement par carte de crédit. Vous choisissez votre destination et vos dates, mais pas la compagnie aérienne et les heures du vol.

(2) 15.000 miles durant la basse saison, 20.000 miles durant la haute saison (vacances scolaires).

(3) Billet aller-retour.

### Convertir des miles en voyages

Quand il aura suffisamment de miles pour la destination souhaitée ou s'il veut acheter des miles, le titulaire de la carte peut prendre contact avec l'agence de voyages. C'est très simple, via le formulaire en ligne sur

> [www.beobank.be/demandedevoilage](http://www.beobank.be/demandedevoilage)

Ses données seront transmises à l'agence de voyages qui reprendra contact avec lui. Il pourra alors clôturer sa réservation avec l'agence. Il est aussi possible de réserver en appelant le **02 626 59 95** du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30.

La réservation des voyages dont les billets ont été obtenus via le programme World Travel devra s'effectuer au moins 14 jours ouvrables avant la date de départ.

L'annulation de la réservation implique la perte des miles. Les taxes, assurances ou autres frais résultant de la modification de la réservation d'un billet d'avion ne seront pas remboursés. Il est possible de modifier une réservation effectuée pour un billet d'avion, auquel cas les conditions de la compagnie aérienne choisie seront appliquées. La taxe minimum à appliquer sera de 30€ par réservation et son paiement sera à charge du titulaire de la carte. Les réservations de tickets de train ne peuvent pas être modifiées.

Il appartient au titulaire de la carte de s'assurer qu'il est en possession de tous les documents nécessaires au voyage, y compris les passeports, visas et tout autre document ayant trait aux questions sanitaires, nécessaires à la destination choisie. Le titulaire de la carte est chargé d'assurer son transport de et vers les aéroports et gares concernés. Le service de transfert n'est pas inclus dans le billet d'avion attribué en vertu du programme.

La réservation ne sera considérée comme confirmée que lorsque le titulaire de la carte aura reçu, de l'agence de voyages, la confirmation du numéro de sa réservation, par la poste ou par email.

### Informations complémentaires

Toute information complémentaire concernant les miles et le programme World Travel peut être obtenue auprès de Beobank Service Center au **02 774 5 774** de 8h à 20h (jours ouvrables) et de 9h à 12h30 (samedi) ou sur [www.beobank.be/worldtravel](http://www.beobank.be/worldtravel) ou par courrier à l'adresse suivante : Beobank NV/SA, Service Clientèle, Bld. Général Jacques 263 g, 1050 Bruxelles.

Beobank NV/SA se réserve le droit de modifier à tout instant et de manière unilatérale les présentes conditions.

Le cas échéant, le titulaire de la carte en sera informé au minimum 2 mois à l'avance.