



Getrouwheidsprogramma Beobank World Travel MasterCard

Met dit programma kunnen de houders van de Beobank World Travel MasterCard® miles sparen die omgezet kunnen worden in vliegtuig- of treintickets.



Miles sparen

Bij elke aankoop die verricht wordt met de Beobank World Travel MasterCard, worden miles gespaard.

> 1€ betalen = 1 mile

> 1€ betalen bij NMBS Europe = 2 miles

Per kalenderjaar kunnen maximaal 45.000 miles gespaard worden dankzij de Beobank World Travel MasterCard (de teller wordt elk jaar na de datum van het uittreksel van januari op nul gezet).

Afhalingen in contanten, jaarlijkse bijdrage, kosten, interesten en overschrijvingen van de kredietkaartrekening geven geen recht op miles.

De kaarthouder krijgt geen miles voor transacties die worden uitgevoerd wanneer Beobank de kaart geblokkeerd heeft. Indien Beobank NV/SA een einde maakt aan de contractuele relatie met de kaarthouder omwille van betaalproblemen, dan geven de transacties die na de datum van de opzeggingsbrief worden verricht, geen recht op miles.

Geldigheidsduur van de gespaarde miles

De miles zijn 4 jaar geldig, te rekenen vanaf de datum van toekenning.

Wanneer de kaarthouder zijn miles omzet in vliegtuig- of treintickets, moet hij zijn reis boeken voor het einde van de termijn waarbinnen zijn miles geldig zijn.

Miles raadplegen

Het aantal gespaarde en/of ingerulde miles van de voorbije maand en het totaal aantal bijeengespaarde miles wordt vermeld op het rekeninguittreksel van de Beobank World Travel MasterCard. De gespaarde miles kunnen ook online geraadpleegd worden op Beobank Online via www.beobank.be.

De bijeengespaarde miles die op het uittreksel vermeld worden, kunnen worden omgeruild. Heeft de kaarthouder tussen 2 uittreksels aankopen gedaan en miles verdiend, dan moet hij wachten op het nieuwe uittreksel om die bijkomende miles te kunnen omruilen.

Miles gebruiken

De toegekende miles zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Ze kunnen omgeruild worden tegen vliegtuig- of treintickets voor de kaarthouder of voor zijn gezinsleden. De kaarthouder kan ze in geen geval overdragen naar een andere kaart, verkopen, afstaan aan derden of tegen geld inruilen. De miles zijn niet cumuleerbaar met andere kortingen, aanbiedingen, promoties of getrouwheidsprogramma's.

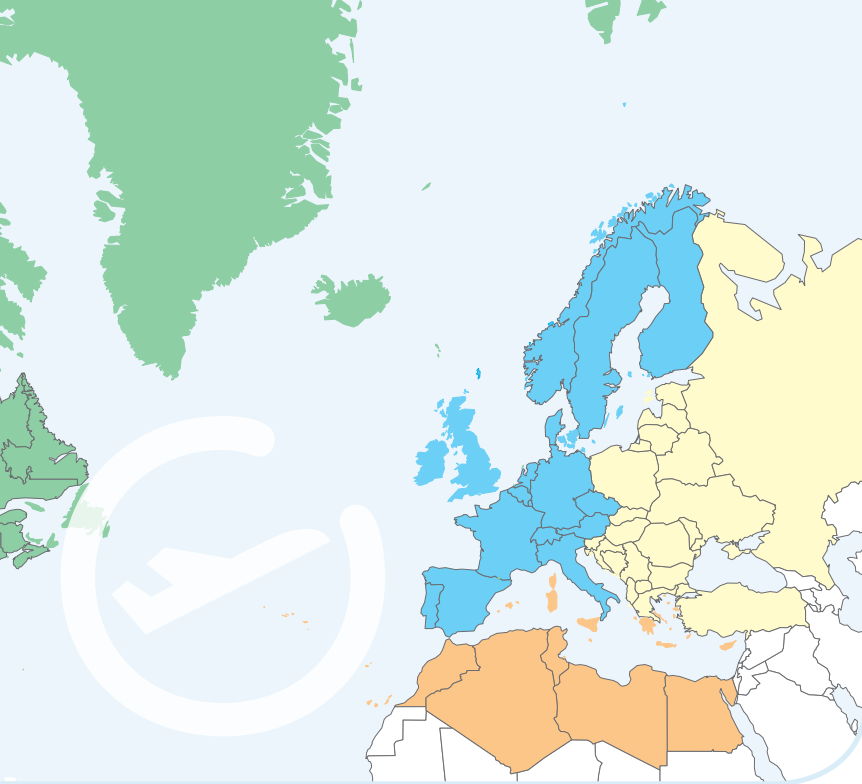
De miles kunnen worden omgeruild voor zover de kaart niet geblokkeerd is of opgezegd.

De miles op de Beobank World Travel MasterCard zijn niet gebonden aan een bepaalde luchtvaartmaatschappij. Treinreizen gebeuren met de Thalys, Eurostar, TGV® of ICE. De kaarthouder kan zelf zijn bestemming en zijn reisdata kiezen (op voorwaarde dat er een luchtvaartmaatschappij bestaat die vliegt op de bestemming en datum van zijn keuze; voor bestemmingen met de trein, zie de tabel op keerzijde).

Hij kan de miles die hij nodig heeft om de gekozen bestemming te bereiken, kopen. Hij kan echter maximaal 50% van de gespaarde miles kopen. De aankoopprijs per stuk bedraagt 0,021€. Elke vraag tot aankoop van miles moet worden gericht aan het reisbureau. De kosten daarvoor worden in rekening gebracht via de World Travel MasterCard.

Reservaties en vluchten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid én onderworpen aan de algemene voorwaarden van de gekozen luchtvaart- of spoorwegmaatschappij, met inbegrip van de beschikbare zitplaatsen, de annuleringen en de beperkingen tijdens bepaalde periodes en voor bepaalde bestemmingen.

Miles per bestemming



Bestemming met het vliegtuig⁽¹⁾

	MILES
● Europa 1	15.000 / 20.000 ⁽²⁾
● Europa 2	20.000
● Noord-Afrika (Maghreb), de Azoren, de Canarische Eilanden en de eilanden in de Middellandse Zee	30.000
● Noord-Amerika (Verenigde Staten, Canada) en de eilanden in het noorden van de Atlantische Oceaan	55.000
Centraal-Amerika, Mexico en de Caraïben	75.000
Zuid-Amerika, Hawaï en Alaska	85.000
Centraal- en Zuid-Afrika	70.000
Nabije Oosten (Israël, Jordanië, Syrië, Libanon)	60.000
Midden Oosten (Bahrein, Iran, Jemen, Koeweit, Oman, Palestina, Qatar, Saoedi-Arabië, Verenigde Arabische Emiraten, Irak, Armenië, Georgië, Azerbeidzjan)	70.000
Azië	80.000
Oceanië, Australië en Nieuw-Zeeland	100.000

Bestemming met de trein⁽³⁾

Bestemming met de trein ⁽³⁾	MILES :	2 ^{de} klas.	1 ^{ste} klas.
Rijssel, Aken, Keulen		7.500	15.000
Amsterdam		12.000	24.000
Parijs, Marne la Vallée, Düsseldorf		14.000	28.000
Frankfurt		15.000	30.000
Londen, Ashford		15.000	40.000
Lyon, Marseille, Avignon, Grenoble, Chambéry, Moutiers, Bourg-St-Maurice		25.000	50.000

- (1) Met vertrek vanuit de 5 luchthavens in België (Luik, Charleroi, Zaventem, Antwerpen, Oostende), Parijs (Orly, Charles De Gaulle) of Amsterdam (Schiphol) en met als bestemming een internationale luchthaven. Ticket heen en terug, voor een vlucht in economy. Alle taksen (luchthaventaks, brandstoftaks, taksen op de dienstverlening aan passagiers, veiligheidstaksen of andere) vallen ten laste van de kaarthouder en worden op het moment van de reservatie in rekening gebracht via zijn kaart. De luchthaventaksen worden niet bepaald door Beobank en zijn uiteraard ook niet ten gunste van Beobank. Deze taksen zijn afhankelijk van de kosten die worden aangerekend door onder andere de luchthavens en de luchtvaartmaatschappij, in functie van het type vlucht, het type vliegtuig en de regelgeving ter plaatse. De luchtvaartmaatschappij kan (per passagier) een toeslag aanrekenen bij de betaling met een kredietkaart. U kiest uw bestemming en uw data, maar niet de luchtvaartmaatschappij en vluchten.
- (2) 15.000 miles tijdens het laagseizoen, 20.000 miles tijdens het hoogseizoen (schoolvakanties).
- (3) Ticket heen en terug.

Miles omzetten in een reis

Wanneer de kaarthouder voldoende miles heeft voor de gewenste bestemming of miles wenst bij te kopen, kan hij terecht bij het reisbureau. Dat kan heel gemakkelijk, via het online formulier op

> www.beobank.be/reisaanvraag

Zijn gegevens worden dan meteen naar het reisbureau doorgestuurd en zij nemen dan terug contact met hem op. En dan kan hij met hen zijn reservatie afronden. Reserveren kan ook telefonisch op **02 626 59 95** van maandag tot vrijdag, van 9u30 tot 17u30.

Reizen (waarvoor hij de tickets kreeg via het World Travel programma) moeten minimaal 14 werkdagen vóór de vertrekdatum worden gereserveerd.

Bij annulering van zijn reservatie is de kaarthouder zijn miles kwijt. Taksen, verzekeringen of andere kosten die het gevolg zijn van een wijziging in de reservatie van een vliegtuigticket worden niet terugbetaald. Het is mogelijk een reservatie voor een vliegtuigticket te wijzigen, maar de voorwaarden van de gekozen luchtvaartmaatschappij blijven hierbij van toepassing. Per reservatie wordt minimaal 30€ voor taksen aangerekend die door de kaarthouder moet worden betaald. Reservaties van treintickets kunnen niet gewijzigd worden.

Het is de verantwoordelijkheid van de kaarthouder om na te gaan of hij over alle reisdocumenten beschikt die op de gekozen bestemming voorgelegd moeten worden: paspoorten, visa en gezondheidsattesten.

De kaarthouder moet zelf voorzien in zijn vervoer van en naar de luchthaven of het station. Vervoer naar de luchthaven of het station maakt geen deel uit van de tickets die via het programma worden toegekend.

Een reservatie wordt pas als bevestigd beschouwd wanneer de kaarthouder per post of via e-mail een bevestiging van zijn reservatienummer ontving van het reisbureau.

Aanvullende inlichtingen

Elke aanvullende inlichting met betrekking tot de miles en World Travel programma kan worden bekomen bij Beobank Service Center op **02 774 5 774** van 8u tot 20u (op werkdagen) en van 9u tot 12u30 (op zaterdag) of op www.beobank.be/worldtravel of via de post op het volgende adres : Beobank NV/SA, Klantendienst, Generaal Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel.

Beobank NV/SA behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal zij de kaarthouder hiervan minimum 2 maanden op voorhand op de hoogte brengen.